

**Gmina Słupca** zlokalizowana jest we wschodniej części województwa wielkopolskiego w powiecie słupeckim. Jej powierzchnia wynosi ok. 145 km<sup>2</sup>; według stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku zamieszkuje ją 9.546 mieszkańców. Mieszkańcy gminy utrzymują się głównie z rolnictwa, a użytki rolne stanowią ok. 88 % obszaru gminy. Dominują grunty orne o **wyższej niż przeciętna** w województwie jakości gleb. Bliskość autostrady oraz bocznic kolejowej sprzyja **rozwojowi inwestycyjnemu**. Można tu znaleźć także **zaciszne miejsca** na wypoczynek w pobliżu jeziora Powidzkiego, jeziora Słupeckiego.

W ramach projektu **Cyfrowe samorządy atutem Wielkopolski nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego**, Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych oraz Gmina Słupca wdrożyły system Platforma Komunikacyjna, która umożliwia mieszkańcom (podatnikom) uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzać dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań, dokonywać płatności online oraz składać pisma i wnioski przez Internet.



## Gmina Słupca

System Platforma Komunikacyjna został wdrożony w ramach projektu „Cyfrowe samorządy atutem Wielkopolski - nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego” współfinansowego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020.

**Ustawa z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne** umożliwiła świadczenie usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Ustawa zrównuje drogę elektroniczną z papierową w korespondencji z urzędem. Jeśli obywatel zainicjuje korespondencję elektronicznie, urząd ma obowiązek korespondować z nim przez Internet (e-PUAP/ESP).

Dotyczy to korespondencji podpisanej profilem zaufanym (PZ) lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku korespondencji papierowej przepisy określają, że po dwóch doręczonych awizach i po upływie 14 dni, dokument jest doręczony (nazywa się to „fikcją doręczeń”). Nowelizacja Ustawy o informatyzacji wprowadza analogiczny przepis w sprawie korespondencji przekazywanej drogą elektroniczną w przypadku wykorzystania e-formularza, podpisanego PZ lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przesłanego przez e-PUAP lub ESP.

Tworząc zarys Platformy Komunikacyjnej, najważniejsze było, aby była ona **intuicyjna w użytkowaniu**. Obsługa przypomina korzystanie z poczty elektronicznej za pomocą przeglądarki internetowej. Kluczowym elementem tego systemu jest wykorzystanie Profilu Zaufanego. Profil Zaufany w postępowaniu administracyjnym **zastępuje** tradycyjny podpis odręczny.

Dzięki temu można bezpiecznie podpisywać dokumenty elektroniczne w Internecie. Co ważne, rozwiązanie to jest **bezpłatne**. System pozwala załatwiać sprawy urzędowe **bez wychodzenia z domu**, szybko i w dogodnym dla siebie czasie. Platforma Komunikacyjna jest serwisem internetowym dostępnym przez

stronę WWW, za pomocą którego mieszkańiec gminy między innymi otrzymuje dostęp do danych podatkowych i księgowych dotyczących jego osoby zgromadzonych w systemach informatycznych danego urzędu. Podobne rozwiązanie funkcjonuje w ponad 100 JST, a pierwszymi, które wdrożyły taki system są urzędy z województwa kujawsko-pomorskiego: Gmina Płużnica, Gmina Grudziądz, Gmina Łasin oraz Gmina Ryńsk.

**Opracowując koncepcję Gminnego Systemu Komunikacji Online zależało nam, aby stworzyć możliwość wygodnego i prostego załatwiania spraw urzędowych, bez konieczności wychodzenia z domu** - mówi Marcin Skonieczka, Wójt Gminy Płużnica.

## Najważniejsze funkcjonalności Platformy Komunikacyjnej

Po zalogowaniu się do systemu za pomocą Profilu Zaufanego podatnik może:

- » uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach;
- » sprawdzić dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań;
- » dokonać płatności online;
- » złożyć pisma i wnioski;
- » przejść do usług administracji szczebla centralnego.

„Platforma bez wątpienia przybliży mieszkańców do urzędu, ponieważ za pomocą Internetu będzie można wysłać większość wniosków, ale również sprawdzić stan swoich opłat (podatki, opłata komunalna i inne). Pozwoli to zaoszczędzić tak cenny dziś dla nas wszystkich czas. Możliwość korzystania z platformy nie ogranicza się wyłącznie do dni roboczych. Wdrożenie platformy oswoja nas w pewnym stopniu z administracją elektroniczną, która staje się wiodącym narzędziem w kraju i na naszym lokalnym rynku.” – mówi Grażyna Kuzuś, Wójt Gminy Słupca.